

Megfelelési Nyilatkozat

elektronikus hírközlési szolgáltatás 229/2009. (IX.12) Kormányrendelet szerinti megfelelőségéről a 2019. évben nyújtott műsorelosztó szolgáltatásra vonatkozóan

Szolgáltató neve:	Kábel 2 Szolgáltató Bt.
Szolgáltató címe:	6151 Akasztó Dózsa György u. 15.
Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése: SZJ száma:	vezetékes műsorjel elosztás SZJ 64.20.30.0
Az alkalmazott szabvány felsorolása:	MSZ EN 50 093-1-13

Kijelentjük, hogy műsorelosztó szolgáltatásunk minősége a 2019. évben
m e g f e l e l
az elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének a fogyasztók védelmével összefüggő követelményeiről szóló 229/2009. (IX.12) Kormányrendeletfoglalt előírásoknak, valamint az Általános Szolgáltatási Feltételekben rögzített és vállalt minőségi célértékeknek.

Kijelentjük továbbá, hogy a szolgáltatásunk számlázása
nem forgalommérésen alapul.

Minőség tanúsításunk **belső szolgáltatás ellenőrzésén** alapul.

Kiadás helye, kelte: Akasztó , 2020.01.30.

Lóki András
ügyvezető

Az elektronikus hírközlési szolgáltatás megfelelésére vonatkozó nyilatkozatot alátámasztó dokumentumok			
1. Szolgáltatás leírás, számlázási rendszer			
Dokumentum száma,	kelte,	címe,	Csatolva:
MFKTV-2009 SZL.doc	2019.02.02	A szolgáltatás leírása	-
2. Vállalt és teljesített mutatók, belső vizsgálat módszere			
Dokumentum száma,	kelte,	címe,	Csatolva:
Adatlap-SZM 2009	2019.02.30	ADATLAP	elektronikus úton
MFKTV-2009 MM.xls	2019.02.30	Minőségi mutatók	-
MFKTV-2009 ÁM.doc	2019.02.02	Általános (adatgyűjtésen alapuló) mutatók meghatározása	-
MFKTV-2009 SM.doc	2019.02.02	Speciális (mérésen alapuló) minőségmutatók meghatározása	-
MFKTV-2009 NMK.doc	2019.02.02	A nem-megfelelések kezelése	-
MFKTV-2009 S.doc	2019.02.02	229/2009. (IX.12) Kormányrendeletkövetelményei a műsorelosztó szolgáltatást végzők részére – Segédlet	-
3. Vizsgálati terv, felhasznált forrásadat			
Dokumentum száma,	kelte,	címe,	Csatolva:
MFKTV-2009 VT.xls	2019.02.02	Vizsgálati terv	-
4. Vizsgálati jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja			
Dokumentum száma,	kelte,	címe,	Csatolva:
MFKTV-2009 VJ-PA02.doc	2019.02.02	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadat	-
MFKTV-2009 VJ-PA02.doc	2019.02.02	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadat	-
MFKTV-2009 VJ-PA03.doc	2019.02.02	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadat	-
MFKTV-2009 VJ-PA04.doc	2019.02.02	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadat	-
MFKTV-2009 VJ-PA05.doc	2019.02.02	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadat	-
MFKTV-2009 VJ-PA06.doc	2019.02.02	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadat	-
MFKTV-2009 VJ-PA07.doc	2019.02.02	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadat	-
MFKTV-2009 VJ-PA09.doc	2019.06.15	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadat	-
MFKTV-2009 VJ-PA09.doc	2019.06.15	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadat	-
MFKTV-2009 VJ-PA10.doc	2019.06.15	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadat	-
MFKTV-2009 VJ-PA11.doc	2019.06.15	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadat	-
MFKTV-2009 VJ-PA12.doc	2019.06.15	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadat	-
MFKTV-2009 VJ-PA13.doc	2019.06.15	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadat	-
MFKTV-2009 VJ-PA14.doc	2019.06.15	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadat	-
MFKTV-2009 VJ-BK02.doc	2019.02.02	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadat	-
MFKTV-2009 VJ-BK02.doc	2019.06.15	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadat	-
MFKTV-2009 VJ-BS02.doc	2019.02.02	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadat	-
MFKTV-2009 VJ-BS02.doc	2019.06.15	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadat	-
MFKTV-2009 VJ-BSZI02.doc	2019.02.02	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadat	-
MFKTV-2009 VJ-BSZI02.doc	2019.06.15	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadat	-
MFKTV-2009 VJ-BSZU02.doc	2019.02.02	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadat	-
MFKTV-2009 VJ-BSZU02.doc	2019.06.15	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadat	-
MFKTV-2009 VJ-BEB02.doc	2019.02.02	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadat	-
MFKTV-2009 VJ-BEB02.doc	2019.06.15	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadat	-
MFKTV-2009 VJ-DO02.doc	2019.02.02	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadat	-
MFKTV-2009 VJ-DO02.doc	2019.06.15	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadat	-
MFKTV-2009 VJ-GA02.doc	2019.02.02	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadat	-
MFKTV-2009 VJ-GA02.doc	2019.06.15	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadat	-
MFKTV-2009 VJ-NA02.doc	2019.02.02	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadat	-
MFKTV-2009 VJ-NA02.doc	2019.06.15	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadat	-
MFKTV-2009 VJ-NT02.doc	2019.02.02	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadat	-
MFKTV-2009 VJ-NT02.doc	2019.06.15	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadat	-
MFKTV-2009 VJ-NG02.doc	2019.02.02	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadat	-
MFKTV-2009 VJ-NG02.doc	2019.06.15	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadat	-
MFKTV-2009 VJ-NY02.doc	2019.02.02	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadat	-
MFKTV-2009 VJ-NY02.doc	2019.06.15	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadat	-
MFKTV-2009 VJ-PB02.doc	2019.02.02	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadat	-
MFKTV-2009 VJ-PB02.doc	2019.06.15	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadat	-
MFKTV-2009 VJ-PD02.doc	2019.02.02	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadat	-
MFKTV-2009 VJ-PD02.doc	2019.06.15	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadat	-
MFKTV-2009 VJ-PS02.doc	2019.02.02	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadat	-
MFKTV-2009 VJ-PS02.doc	2019.06.15	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadat	-
MFKTV-2009 VJ-PT02.doc	2019.02.02	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadat	-
MFKTV-2009 VJ-PT02.doc	2019.06.15	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadat	-
MFKTV-2009 VJ-UG02.doc	2019.02.02	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadat	-
MFKTV-2009 VJ-UG02.doc	2019.06.15	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadat	-
MFKTV-2009 VJ-VSZ02.doc	2019.02.02	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadat	-
MFKTV-2009 VJ-VSZ02.doc	2019.06.15	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadat	-
MFKTV-2009 VJ-DV02.doc	2019.05.16	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadat	-
MFKTV-2009 VJ-DV02.doc	2019.05.16	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadat	-
MFKTV-2009 VJ-SU02.doc	2019.04.27	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadat	-
MFKTV-2009 VJ-SU02.doc	2019.04.27	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadat	-
MFKTV-2009 VJ-SU03.doc	2019.04.27	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadat	-
MFKTV-2009 VJ-SU04.doc	2019.06.26	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadat	-
MFKTV-2009 VJ-SU05.doc	2019.06.26	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadat	-

MFKTV-2009 VJ-SU06.doc	2019.06.26	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadatok	-
MFKTV-2009 VJ-VL02.doc	2019.02.10	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadatok	-
MFKTV-2009 VJ-VL02.doc	2019.06.21	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadatok	-
MFKTV-2009 VJ-BA02.doc	2019.04.06	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadatok	-
MFKTV-2009 VJ-BA02.doc	2019.04.06	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadatok	-
MFKTV-2009 VJ-BC02.doc	2019.06.20	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadatok	-
MFKTV-2009 VJ-BC02.doc	2019.06.20	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadatok	-
MFKTV-2009 VJ-BC03.doc	2019.06.20	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadatok	-
MFKTV-2009 VJ-BC04.doc	2019.06.20	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadatok	-
MFKTV-2009 VJ-BC05.doc	2019.06.20	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadatok	-
MFKTV-2009 VJ-BC06.doc	2019.06.20	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadatok	-
MFKTV-2009 VJ-BC07.doc	2019.06.20	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadatok	-
MFKTV-2009 VJ-BC09.doc	2019.06.20	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadatok	-
MFKTV-2009 VJ-BC09.doc	2019.06.20	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadatok	-
MFKTV-2009 VJ-BC10.doc	2019.06.20	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadatok	-
MFKTV-2009 VJ-BC11.doc	2019.06.20	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadatok	-
MFKTV-2009 VJ-BC12.doc	2019.06.20	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadatok	-
MFKTV-2009 VJ-BC13.doc	2019.06.20	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadatok	-
MFKTV-2009 VJ-BC14.doc	2019.06.20	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadatok	-
MFKTV-2009 VJ-BC15.doc	2019.06.20	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadatok	-
MFKTV-2009 VJ-BC16.doc	2019.06.20	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadatok	-
MFKTV-2009 VJ-BC17.doc	2019.06.20	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadatok	-
MFKTV-2009 VJ-BC19.doc	2019.06.20	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadatok	-
MFKTV-2009 VJ-BC09.doc	2019.06.20	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadatok	-
MFKTV-2009 VJ-BC20.doc	2019.06.20	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadatok	-
MFKTV-2009 VJ-BC21.doc	2019.06.20	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadatok	-
MFKTV-2009 VJ-BC15.doc	2019.06.20	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadatok	-
MFKTV-2009 VJ-BC23.doc	2019.06.20	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadatok	-
MFKTV-2009 VJ-BC24.doc	2019.06.20	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadatok	-
MFKTV-2009 VJ-BC02.doc	2019.06.20	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadatok	-
MFKTV-2009 VJ-BC26.doc	2019.06.20	Vizsgálati jegyzőkönyv– Felhasznált forrásadatok	-
MFKTV-2009 HLI.xls	2019.02.30.	ADATLAP: Új hozzáférés létesítési idő (HLI)	-
MFKTV-2009 MHI.xls	2019.02.30.	ADATLAP: Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (MHI)	-
MFKTV-2009 RA.xls	2019.02.30.	ADATLAP: A szolgáltatás rendelkezésre állása (RA)	-
MFKTV-2009 EP.xls	2019.02.30	ADATLAP: Előfizetői panaszok (EP)	-
MFKTV-2009 BP.xls	2019.02.30.	ADATLAP: Előfizetői panaszok száma (BP)	-
MFKTV-2009 MP.xls	2019.02.30.	ADATLAP: Minőségi panaszok száma (MP)	-
MFKTV-2009 JP.xls	2019.02.30.	ADATLAP: Jogos minőségi panaszok száma (JP)	-
MFKTV-2009 ÜGYP.xls	2019.02.30.	ADATLAP: Ügyintézés elleni panaszok száma (ÜGYP)	-
MFKTV-2009 MK.doc	2019.02.02	A mutatók kiértékelése, közzététele, a megfelelőség igazolása	-
5. eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések			
Dokumentum száma,	kelte,	címe,	Csatolva:
-	-	-	-
6. Közzétételek, hatályos ÁSZF			
Dokumentum száma,	kelte,	címe,	Csatolva:
MFKTV-2009 ÉK.doc	2019.02.30	Éves közzététel 2009	-
ÁSZF-1/2009	2019.02.02	Kábel 2 Szolgáltató Bt. vezetékes műsorelosztási szolgáltatás nyújtására vonatkozó Általános Szerződési Feltételei	-
7. Egyéb dokumentumok			
Dokumentum száma,	kelte,	címe,	Csatolva:
-	-	-	-

Kelt: Akasztó , 2020.01.30.

Lóki András
ügyvezető

MEGFELELŐSÉGI NYILATKOZAT

A **Kábel 2 Szolgáltató Bt.** (6221 Akasztó, Dózsa György u. 15.) a **2019. év** során, meghatározott /345/2004. (XII.22.) Korm. rendeletben foglaltaknak megfelelően/ szolgáltatásminőségi mutatók tükrében vizsgáltuk és értékeltük műsorelosztási szolgáltatásunkat és ezek alapján szolgáltatásunk **megfelelőnek** bizonyult.

A fentieket összefoglalóan a következő táblázatban mutatjuk be:

A Kábel 2 Szolgáltató Bt. szolgáltatására vonatkozó minőségi mutatók 2009. év					
Mutató azonosító	Minőségi mutató neve	Célérték	Minimál- érték	Teljesítési érték	Megfelelés minősítése
1	Új hozzáférés létesítési ideje (nap)	10	20	9	megfelelt
2	Minőségi panasz hibaelhárítási ideje (óra)	12	72	12	megfelelt
4	Szolgáltatás rendelkezésre állása (%)	99	95	99	megfelelt
13	Vivőszint az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	65	60	65	megfelelt
14	Jelszintkülönbségek az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	3	5	4	megfelelt
15	Vivő jel/zaj viszony az előfizetői hozzáférési ponton (dB)	42	39	42	megfelelt
16	Előfizetői panaszok száma (db/1000, vagy db/előfizető)	-	-	22/ előfizető	-
17	Minőségi panaszok száma (db/1000, vagy db/előfizető)	-	-	19/ előfizető	-
19	A jogos minőségi panaszok száma (db/előfizető, vagy db/előfizető)	-	-	10/ előfizető	-
21	Az ügyintézés elleni panaszok száma (db/1000, vagy db/előfizető)	-	-	0	-

Egyéb adatszolgáltatás a szolgáltatás tekintetében:

A megfelelés igazolás módja:	Megfelelési nyilatkozat
Az adott szolgáltatással összefüggésben a tárgyévben a szolgáltató ellen folytatott hatósági vizsgálatok száma:	1 db
A hatósági vizsgálatok alapján született elmarasztaló döntések száma:	0 db

Akasztó, 2020. január 30.

Lóki András
ügyvezető

Közzétételi kötelezettségünknek a 229/2009. (IX.12) Kormányrendelet foglaltaknak megfelelően jártunk el.

A közzététel azonosító száma: M1/2020.